

新型コロナウイルスへの対応について

平素より旅館静山荘をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの新たな感染拡大防止策として、上山市独自の「3密」対策に取り組んでいます。
当館では下記の対策をしております。何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

具体的な感染防止対策

(各エリア・場面の共通事項)

- ・館内ではマスク着用を徹底しております。
- ・従業員の毎日の体温測定、健康チェック、頻繁な手洗い、手指の消毒の徹底をしております。
- ・一定時間ごとに館内の窓を開け、常時換気をしております。
- ・共用する物品や手が頻繁に触れる箇所を工夫して最低限にしております。
- ・宿泊者様や従業員がいつでも使えるようにアルコール液を施設内に設置しております。
- ・入館の際に手指の消毒を依頼しております。
- ・ドアノブやテレビ・空調のリモコン、部屋の照明スイッチ、トイレ等の清拭消毒をしております。
- ・コップや急須、湯飲み等は消毒済みのものと交換。使用済アメニティは廃棄しております。
- ・手洗い場のハンドドライヤーは止め、共通のタオルは禁止しております。

(フロント・ロビー)

- ・チェックイン、アウトなどの際は、他のお客様と待ち位置の間隔を広げてご案内いたします。
- ・フロントデスク、返却後のキー、筆記用具等の頻繁な消毒をしております。

(大浴場)

- ・入場人数の制限をしております。
- ・浴場での貸しタオル中止、客室から清潔なタオルの持参を要請 等
- ・浴室、浴槽内における対人距離の確保、会話を控えることを要請 等

(食事関係)

- ・従業員の衛生管理徹底、下膳作業後の手洗い、手指消毒の徹底をしております。
- ・宿泊客様の食事開始までマスク着用をお願いしております。
- ・横並び着席の推奨、テーブルの間隔を広げてご案内しております。
- ・会場の換気強化しております。
- ・お酌や盃の回し飲みは控えるようお願いいたします。
- ・従業員と宿泊客様の接触を極力減らします。(従業員からの料理説明を料理説明メモに変更等)

《食事処》

- ・会場の換気強化しております。
- ・参加人数、滞在時間の制限しております。

《個室食》

- ・運搬用機器の手に触れる部分の清拭消毒をしております。

(清掃等の作業)

- ・マスクを着用し、使用後のリネン類は、回収後に人が触れないように保管いたします。
- ・使用した浴衣、室内スリッパ等はすべて洗濯・消毒済みのものと交換いたします。
- ・使用済みタオルは、回収後に人が触れないようにし、洗濯・消毒いたします。
- ・ゴミはビニール袋で密閉して処理いたします。
- ・トイレの蓋を閉めて汚物を流すよう徹底いたします。

(従業員等の休憩スペース)

- ・一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないようにいたします。

上山を訪れるお客様、及び従業員すべての安全を最優先に考えて以上のことを実施いたします。
皆様のご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

かみのやま温泉・葉山の宿 旅館 静山荘